

# Leitbild Spitex-Verein Bolligen

---

## 1. Unsere Grundsätze

Die Spitex Bolligen fördert, unterstützt und ermöglicht mit ihren Dienstleistungen das Wohnen und Leben zu Hause für Menschen aller Altersgruppen, die der Unterstützung, Pflege, Behandlung, Betreuung, Begleitung und Beratung bedürfen.

Mit qualifizierten MitarbeiterInnen erbringen wir eine dem Bedarf angepasste professionelle Pflege und Betreuung.

Wir arbeiten wirtschaftlich, ziel- und ressourcenorientiert nach den betrieblichen Vorgaben, Zielen und Werthaltungen.

Wir fördern die aktive Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistungserbringern im regionalen Gesundheitswesen sowie mit der Gemeinde. Wir gehen Zukunftsfragen an.

## 2. Wie sind wir organisiert

Die Spitex Bolligen ist eine vom Kanton gestützte Organisation mit einem klientenorientierten und differenzierten Angebot im Bereich Unterstützung und Pflege zu Hause.

Die Spitex Bolligen erfüllt die Versorgungspflicht für Pflege und Betreuung in der Gemeinde.

Die Spitex Bolligen ist von den Krankenkassen anerkannt.

## 3. Wer sind unsere MitarbeiterInnen

Wir haben die entsprechende Berufs- und Weiterbildung für die uns zugeteilten Aufgaben.

Wir bilden uns stetig und gezielt weiter, um unsere fachlichen, persönlichen und sozialen Kompetenzen zu fördern und neue Entwicklungen und Erkenntnisse im Gesundheitswesen, insbesondere in der Pflege und Betreuung anzuwenden.

Wir führen den Betrieb so, dass alle MitarbeiterInnen Freude an der Arbeit haben, mitdenken, ihre Aufgabe selbständig wahrnehmen, Schwierigkeiten erkennen und initiativ mithelfen, nach Lösungen zu suchen.

Unsere Zusammenarbeit ist achtsam, offen und konstruktiv und von gegenseitiger Wertschätzung geprägt.

Unsere Haltung gegenüber dem Betrieb ist loyal.

## 4. Für wen arbeiten wir

Für Menschen aller Altersgruppen, welche vorübergehend oder längerfristig Pflege, Unterstützung und Beratung oder Entlastung zur Bewältigung des Alltags benötigen.

Durch Unterstützung und Pflege zu Hause sowie durch Gesundheitsförderung und Prävention tragen wir zur Erhaltung und Verbesserung der Lebensqualität bei.

In Zusammenarbeit mit den KlientInnen und ihren Angehörigen unterstützen wir gesundheitsfördernde Massnahmen zur Erhaltung und Verbesserung der individuellen Lebenssituation.

Nach einheitlicher Bedarfsabklärung ermöglichen, unterstützen und fördern wir mit unseren Dienstleistungen das Wohnen in vertrauter Umgebung.

## 5. Wie arbeiten wir

Wir legen gemeinsam mit den Beteiligten Ziele und Massnahmen fest und passen sie neuen Situationen an. Dabei berücksichtigen und fördern wir vorhandene Ressourcen.

Im Mittelpunkt unserer Dienstleistungen stehen die KlientInnen. Die Privatsphäre und Würde bleibt jederzeit gewahrt und wir begegnen unseren KlientInnen mit Achtung und Toleranz. Wir halten uns an die Vorgaben des Datenschutzes und an das Berufsgeheimnis.

Jeder Mensch ist ein Individuum, seine Persönlichkeit ist geprägt durch seine eigene Lebensgeschichte. Wir nehmen die Menschen in ihrer körperlichen, geistigen, religiösen und sozialen Ganzheit wahr und respektieren ihre eigenen Wertvorstellungen. Wir berücksichtigen ihre Lebensgewohnheiten bei der Unterstützung, Pflege, Betreuung und Beratung und fördern ihre eigenen Kräfte und jene ihres sozialen Umfeldes.

Wir leisten eine bedarfsangepasste Pflege und Unterstützung zu Hause, die den Verbleib im privaten Umfeld unter Berücksichtigung der Sicherheit, der Wirtschaftlichkeit und der Möglichkeiten und Grenzen aller beteiligten Personen gestattet. Die Selbständigkeit und eine gute Lebensqualität zu Hause sind uns wichtig.

genehmigt durch Mitgliederversammlung: 8. Mai 2010