

Spitex Bantiger · Geschäftsstelle · Talgut-Zentrum 5 · 3063 Ittigen

An unsere Klient*innen Spitex Bantiger
Standorte Bolligen und Ittigen

Bolligen / Ittigen, 7. März 2024

Änderungen in der Kommunikation bezüglich Einsatzzeiten

Sehr geehrte Damen und Herren

Im Rahmen unserer Bemühungen, Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen zu erbringen und unser Personal bestmöglich einzusetzen, möchten wir Sie über einige Veränderungen in Bezug auf die Kommunikation bezüglich der geplanten Einsätze zu informieren.

Ab sofort bitten wir Sie höflich darum, unsere Mitarbeitenden während ihrer Pflegeeinsätzen nicht mehr nach weiteren geplanten Einsätzen zu befragen. Für derartige Informationen stehen wir Ihnen gerne während unserer Bürozeiten telefonisch zur Verfügung (Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 12.00 Uhr sowie von 13.30 bis 16.30 Uhr. Auf diese Weise können wir sicherstellen, dass Sie stets aktuelle und genaue Informationen erhalten.

Auf die Mitteilung der geplanten Mitarbeitenden werden wir zukünftig ganz verzichten, da die Vielzahl der kurzfristigen Änderungen im Personaleinsatz es uns leider unmöglich macht, dies zu garantieren.

Wir möchten Sie daran erinnern, dass wir stets bemüht sind, Ihre Einsatzwünsche so gut wie möglich zu berücksichtigen. Es kann aber kein Anspruch auf das Festhalten einer genauen Einsatzzeit erhoben werden. Bitte beachten Sie, dass es bei den Einsätzen immer zu zeitlichen Abweichungen kommen kann. In der Regel bewegen sich diese im Rahmen von + / - 30 Minuten.

Aufgrund unvorhersehbarer Umstände (Personalausfälle und Optimierungen im Einsatzplan) kommt es regelmässig zu Umplanungen im Verlaufe der Woche. Daher können wir die mitgeteilten Einsatzzeiten und geplanten Mitarbeitenden nicht immer exakt einhalten. Wir bitten Sie, diese als Richtwert zu betrachten. Unsere Mitarbeitenden sind bestrebt, die Zeiten nach Möglichkeit einzuhalten, und sind dankbar, wenn sie Sie nicht bei Verspätungen oder Verschiebungen jedes Mal kontaktieren müssen.

Für Ihr Wohlwollen und Verständnis danken wir Ihnen bestens.

Freundliche Grüsse

Spitex-Verein Bantiger



Jörg Stähelin
Geschäftsleitung